

運送政策

1. 送貨方式

- a. 配合物流：
 - 宅配：新竹物流（僅限台灣本島）
 - 超商：7-11、全家（台灣本島、外島超商門市）
- b. 配送天數/地區：
 - (1) 宅配到府
 - 配送天數/ 3-5 天
 - 適用地區/台灣本島
 - (2) 超商取貨
 - 配送天數/ 3-5 天
 - 適用地區/台灣本島

2. 出貨說明

- a. 下單後（不含訂購當天），約 3-5 個工作天寄出，不含例假日
- b. 配送時間為週一至週五 10:00 - 15:00，周末不出貨
- c. 若節慶假日遇訂單較多或不可抗力天災因素，則可能延遲出貨
- d. 如選 [宅配]：實際配送狀況將依照宅配司機安排之路線而定
- e. 如選 [超商]：請留意到貨簡訊並於到貨之後 5 天內取貨請勿無故未取；如造成運費損失將由顧客自行吸收

聯絡我們

訂單問題/商品問題

抖貓貓商城-會員中心-訂單-訂單詳情-留言板

留言給我們：<https://www.dmmfly.com/messages>

代理合作／廠商提案

官方 LINE@：<https://lin.ee/jknti5g>

Email：dmmfly@gmail.com