

# 退換貨政策

## 退貨

如訂單內容或商品有任何問題，請於訂單送達後 7 天鑑賞期內（含國定例假日）與 抖貓貓商城 線上商店客服聯繫。

退貨僅限「整筆訂單」完全退貨，無法退貨單一品項，所有商品與贈品須維持全新無使用、未拆封。

退貨時，請使用原包裝紙箱將欲辦理退貨之商品連同贈品包裝妥當，若原紙箱已遺失，請使用其他完整紙箱包裝，切勿直接於原廠包裝上黏貼紙張或書寫文字。

並請將原包裝內的 (1) 所有商品（完整未拆封） (2) 贈品與組合 一併裝箱，由我們指定之宅配公司至您指定之地址收回全訂單商品及贈品，您無需負擔任何運費。

待本公司確認貨品已取回，並檢視無誤後，會立即為您辦理後續的退款或換貨。

您要求退貨之商品若有缺件或是損毀，抖貓貓商城 有權視損毀程度而折扣退款金額。

## 瑕疵商品換貨

目前僅受理瑕疵商品、訂單商品寄送錯誤之換貨。

若您收到的新品有瑕疵或破損的狀況，請於 7 天鑑賞期內（含國定例假日）與 抖貓貓商城 線上商店客服聯繫，並附上可完整說明與對應的照片、影片。

客服人員會於 3 個工作日內（不含週休及國定例假日）與原廠聯繫，確認瑕疵狀況後，協助換貨流程。

換貨時，請您使用原包裝紙箱將欲辦理瑕疵換貨之商品包裝妥當，若原紙箱已遺失，請使用其他完整紙箱包裝，切勿直接於原廠包裝上黏貼紙張或書寫文字。

由我們指定之宅配公司至您指定之地址取回原商品，待原商品收回後，在 5 個工作日內（不含週休及國定例假日）更換新品至您指定的地點。

瑕疵換貨之運費由本公司吸收，單次訂購僅限一次換貨。

## 退款流程

- 信用卡付款：

本公司收到退貨商品，確認商品無誤後，於 7-14 個工作日內（不含週休及國定例假日），將該筆金額退刷至您的交易信用卡，完成刷退後將以電子郵件通知。

由於各銀行入帳時間、作業程序之不同，可能需 15-20 天入帳，刷退款項可能列於本月或次月的帳單上，或直接與發卡銀行確認。

- ATM 虛擬帳號付款：

本公司收到退貨商品，確認商品無誤後，於 7-14 個工作日內（不含週休及國定例假日），將該筆金額匯入您提供的銀行帳戶，退款完成將以電子郵件通知。

\*如訂單有使用購物金且倉庫完成驗退當日尚未過期，也將一併於完成退款時自動退還。

## 注意事項

提醒您，如有下列任一情形，將無法接受商品退換：

- 申請時已超過 7 日鑑賞期（以收到包裹隔日起計算，並依宅配簽收日與超商取件日為準）。
- 商品包含贈品已拆封、使用過或外盒包裝不完整。
- 退貨時未連同將贈品隨貨寄回。
- 個人消耗性商品，一經拆封恕不退換，如衛生紙、濕紙巾等。
- 於實體店面或其他通路購買的產品。

## 聯絡我們

訂單問題/商品問題

抖貓貓商城-會員中心-訂單

留言給我們：<https://www.dmmfly.com/messages>

代理合作／廠商提案

官方 LINE@：<https://lin.ee/jknti5g>

Email：[dmmfly@gmail.com](mailto:dmmfly@gmail.com)